

Le Compte Usager

Étapes pour créer un compte

Crée une seul fois, ce compte permettra d'engager une meilleure conversation avec le citoyen en lui afférent un espace privilégié virtuel pour l'accès aux différents services électroniques.

Pour en bénéficier, rendez-vous sur la fenêtre citoyen, provinceberkane.ma/citoyen/public

1 Inscription sur le site

2 Réception sur votre boîte email et SMS , l'accusé de validation du compte et des informations d'accès nom utilisateur et mot de passe

3 Accès aux services électroniques en cliquant sur l'une des cartes suivantes:

- Prise de rendez-vous,
- Réclamation
- Demande de certificat de de résidence auprès des annexes administratives
- Demande des informations concernant le passeport biométrique pour déclaration de perte ou de vol

Important : pour toute modification des informations relatives au compte citoyen, contactez l'annexe administrative à laquelle vous êtes attaché.



Consciente de la nécessité, aujourd'hui plus que jamais, à s'ouvrir sur le citoyen et à s'y approcher avec tous les moyens permis, le gouvernorat de la Province de Berkane, lance la " fenêtre citoyenne " pour canaliser et optimiser les doléances, les demandes d'inscription, les visites aux services provinciaux , ou encore ses demandes de certains documents administratifs, dans le but d'une meilleure transparence et d'efficacité de l'action publique et de la satisfaction des citoyens Berkaniens.



Fenêtre Du Citoyen



Liste des services numériques

Pour une administration proche du citoyen

Réclamation



Pour déposer une réclamation / suggestions ou observations auprès de l'administration territoriale de la province de Berkane :

cliquer sur l'espace réclamation icône : « déposer réclamation », puis renseigner les champs relatifs à la requête les informations personnelles étant déjà remplies. Sur la bannette « Suivre la réclamation », le citoyen peut suivre l'état d'avancement de traitement des réclamations déposées

Prise de rendez-vous



C'est une interface de prise de rendez-vous auprès des services provinciaux:

Cliquer sur la carte « موعد المرتفق » une fenêtre s'affiche contient le domaine et l'objet de la visite, un calendrier apparaîtra pour réserver le jour de votre rendez vous ,puis vous choisissez l'horaire qui vous convient et valider avec le bouton **تسجيل**, vous pouvez le modifier avant la validation en cliquant sur le bouton

“

LA PROVINCE DE BERKANE AU SERVICE DES CITOYENS

CONTACTEZ-NOUS

+212 5 36 61 65 82

provinceberkane.ma/citoyen/public

Copyright © 2022, DGNI / Province de Berkane / Maroc

Demande de certificat de résidence auprès des annexes administratives



cliquer sur la carte correspondante à cette démarche et renseigner le motif du certificat et la langue que vous voulez, puis enregistrer et attendez la réception d'un SMS pour la récupération de certificat demandée auprès de l'annexe administrative à laquelle vous êtes attaché, ou une information de refus avec le motif

Demande des informations du passeport biométrique pour une déclaration de perte / vol



un espace permet au citoyen de déposer la demande des informations concernant le passeport Biométrique pour continuer la procédure de la déclaration de perte/vol:

Sur la carte « طلب بيانات جواز السفر البيومتري » : Cliquer sur « déposer demande » et renseigner les informations concernant la demande, Le bouton « suivre la demande » permet de suivre l'état de traitement de la demande .



نافذة المواطنين



من أجل خدمة عمومية أفضل، تضع عمالة إقليم بركان رهن إشارة إشاراتكم باقة خاصة من الخدمات الإلكترونية عبر نافذة خاصة بالمواطنين تندرج في إطار تقريب الإدارة من المواطن بحيث تجمع بين عدة خدمات (حجز موعد، الشكايات، طلب الشواهد الإدارية، طلب بيانات جواز السفر البيومتري). بهدف خلق علاقة شفافة بين الإدارة و المواطن تتصف بالسرعة والدقة من أجل الارتقاء بجودة الأداء.



عمالة إقليم بركان

حساب المرتفق

مراحل إنشاء حساب

1 فتح حساب المرتفق

التسجيل في قاعدة البيانات لمرة واحدة للإستفادة من الخدمات الرقمية الإقليمية.

2 تفعيل حساب المرتفق

لا يمكنكم الولوج إلى قائمة الخدمات إلا بعد توصلكم برسالة على بريدكم الإلكتروني و على رقم هاتفكم تؤكد تفعيل حسابكم وتخبركم باسم المستخدم و كلمة المرور الخاصة بكم.

3 الولوج للخدمات الالكترونية

يمكنكم الولوج الى الخدمات المقدمة من طرف الإدارة الترابية لإقليم بركان عبر نافذة المواطن بالضغط على إحدى البطاقات (حجز موعد، الشكايات، طلبات الشواهد الإدارية، طلب بيانات جواز السفر البيومتري) مع إدخال اسم المستخدم و كلمة المرور الخاصة بك، و التي تصلكم عبر البريد الإلكتروني أو رقم هاتفكم.

ملاحظة : تتوفرون على أخصية تغيير رقم هاتفكم أو عنوانكم

و ذلك بالالتحاق بمصالح الملحقة الإدارية التابعين لها.

قائمة الخدمات الرقمية

مجموعة من الخدمات مقدمة من طرف الإدارة
الترابية لإقليم بركان

فضاء الشكايات

و يتكون من :

1- زر "تقديم شكاية" لتحديد جميع المعلومات المطلوبة و المتعلقة بشكايتكم مثل: صفة صاحب الطلب ، القطاع المعني ، الموضوع ، نص الموضوع ، طريقة التوصل بالجواب ، معروضة على القضاء عم / لا ، العنوان مكان الشكاية ، و ذلك من أجل تسهيل معالجتها من قبل الإدارة أو المصلحة المعنية
2- زر "تتبع الشكاية" لتتبع مراحل معالجة الشكاية



“ عمالة إقليم بركان في خدمة المواطن

فضاء الحصول على شهادة السكنى بالملحة الإدارية

فضاء يقرب السلطة المحلية من المواطن عن طريق تقديم طلب شواهد السكنى عبر نافذة المواطن أو حضوريا بالملحة الإدارية التابع لها عبر الشباك الأوتوماتيكي للخدمات الذكية
- ملء الغرض من الشهادة مع اختيار اللغة



فضاء طلبات الحصول على معلومات جواز السفر البيومتری

فضاء يتيح للمواطن إمكانية تقديم طلب الحصول على معلومات تتعلق بجواز سفره البيومتری الموجود في حالة ضياع أو سرقة للحصول على تصريح بالضياع وذلك بعد ملء الاستمارة المطلوبة، كما يمكن هذا الفضاء من تتبع مراحل معالجة الطلب لإستكمال مسطرة التصريح بالمصالح الأمنية .



فضاء حجز موعد بمصالح الإدارة الترابية

نافذة لحجز المواعيد عبر الانترنت تمكّن المواطن من أخذ موعد لدى الإدارة الترابية بإقليم بركان وذلك باختيار موضوع الزيارة أولاً، وبعدها سيظهر لكم الجدول الزمني للاختيار يوم وساعة الزيارة ، ثم تأكيد الموعد بالضغط على الزر **التسجيل** أو الزر **تغيير الموعد** قبل تأكيده.



للتواصل معنا

+212 5 36 61 65 82

provinceberkane.ma/citoyen/public